

SCHEDA TECNICA PRODOTTO



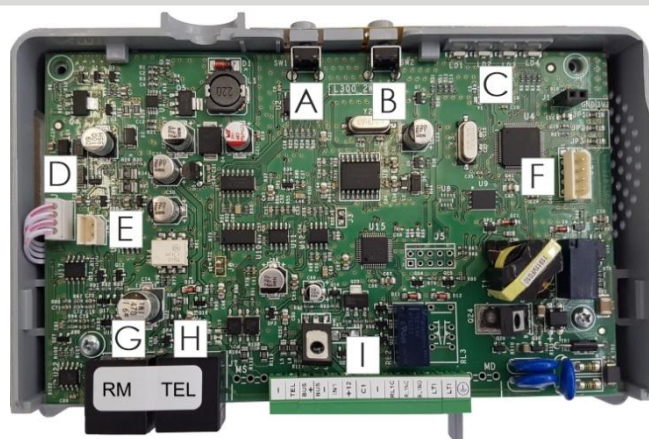
MOD. 74 Rev.01
Data: 20/03/2026
Pagina 1 di 5

5HL-742 HELPY 2W-L300 S

DESCRIZIONE

Sistema di allarme ascensori specifico per installazione in sala macchine, predisposto per il collegamento del modulo RM-HY

IMMAGINE



- A Pulsante reset
- B Pulsante allarme
- C LED (stato dispositivo, alimentazione/batteria, allarme, campo)
- D Connettore alimentatore interno
- E Connettore batteria backup integrata
- F Porta seriale per connessione a PC
- G Plug RJ45 per modulo RM-HY
- H Plug RJ11 per telefono locale
- I Morsettiera

PRINCIPALI CARATTERISTICHE FUNZIONALI

Gestione delle chiamate di allarme e test periodico secondo la normativa [EN 81-28:2022](#)

Gestione di **12 numeri telefonici** associabili liberamente a sorgenti di allarme e destinazioni chiamata differenti

Cinque tipi di destinazione chiamata: **normale utenza telefonica o call center con gestione manuale della chiamata**, call center con protocolli P100 o Esse-ti, call center con gestione CLI, call center con gestione SMS (solo con modulo RM-HY)

Funzione **Multisharing** per notificare via SMS un allarme richiesta soccorso a più destinatari (solo con modulo RM-HY)

Allarmi tecnologici: **assenza collegamento vivavoce 2W / batteria scarica / sostituzione batteria / mancanza rete elettrica / scadenza SIM card (con modulo RM-HY) / diagnostica / ausiliario**

Test locale o remoto di ogni tipo di allarme

Segnalazione **chiamata test fallita** in cabina a norma EN 81-28:2022

SCHEDA TECNICA PRODOTTO



MOD. 74 Rev.01
Data: 20/03/2026
Pagina 2 di 5

5HL-742 HELPY 2W-L300 S

Segnalazione batteria scarica: [tramite LED stato dispositivo e LED stato alimentazione](#)

Registrazione degli [eventi](#) con riferimento temporale su memoria interna (lettura tramite [software e-stant](#))

Programmazione locale: [telefono \(toni DTMF\)](#) / [computer con software e-stant e cavo USB-seriale](#)

Programmazione remota: [telefono \(toni DTMF\)](#) / [SMS \(solo con modulo RM-HY\)](#)

Modalità attivazione vivavoce in allarme programmabile

Modalità reset allarme richiesta soccorso programmabile

Controllo presenza linea telefonica

Gestione elettronica del volume dei vivavoce

Gestione [contatto relè NA/NC](#) (attivazione in assenza di rete elettrica e attivazione per tutta la durata dell'allarme richiesta soccorso / attivazione simultanea alle uscite AI o AR / attivazione in assenza di rete elettrica / funzione apriporta / attivazione per tutta la durata dell'allarme richiesta soccorso / attivazione durante la pressione dei pulsanti di allarme / attivazione in assenza linea telefonica / attivazione se batteria scarica)

Gestione [PIN](#) della SIM card

Gestione [roaming](#)

CARATTERISTICHE ALIMENTAZIONE

Potenza richiesta: [16 W](#)

Tensione rete: [230 V~ +5% -10%](#)

Protezione con fusibile auto-ripristinabile sull'alimentazione

Cavo alimentazione: [1,8 m con puntalini](#)

Batteria tampone integrata: [NiMH 12 V 800 mAh](#)

Tempo di funzionamento previsto con una batteria nuova nello stato di riposo: [13 ore](#)

Tempo di conversazione previsto con una batteria nuova in allarme: [>1 ore](#)

Tensioni interne: [+1,8 V](#) , [+3,3 V](#) , [+5 V](#) , [+14 V](#)

Ingresso alimentazione: [12 Vdc](#)

SCHEDA TECNICA PRODOTTO



MOD. 74 Rev.01
Data: 20/03/2026
Pagina 3 di 5

5HL-742 HELPY 2W-L300 S

PROTOCOLLI

Protocollo teleprogrammazione: [proprietario](#)

Protocolli call center: [P100](#), [Esse-ti](#)

Predisposizione per altri protocolli

TRASMISSIONE DATI E SISTEMA DI SEGNALAZIONE

Rete mobile tramite collegamento a modulo RM-HY

Frequenze 4G: [B1, B3, B5, B7, B8, B20](#) (2100-1800-850-2600-900-800 MHz)

Frequenze 2G: [B3, B8](#) (1800-900 MHz)

LTE [Cat 1](#)

Fallback in 2G

Tipo di selezione su linea urbana: [DTMF](#)

Generatore DTMF

Riconoscimento toni di linea urbana: [90 paesi](#)

MESSAGGI VOCALI

Lingue presenti: [8 \(italiano / inglese / tedesco / francese / polacco / portoghese / russo / spagnolo\)](#)

Messaggi vocali pre-registrati: [30 minuti](#), [ripristinabili](#)

Messaggi di supporto alla programmazione

Messaggi di identificazione allarmi

Messaggio di identificazione ascensore: [personalizzabile](#) (max. 25 s)

Messaggio di cortesia diffuso in cabina: [multilingue](#), [personalizzabile](#) (max. 25 s)

Personalizzazione messaggi: [tramite computer](#) (via cavo USB-seriale e software *e-stant*)

TERMINAZIONI TELEFONICHE

Connessione alla rete telefonica fissa o a interfaccia 2G-3G-4G universale: [morsetto](#)

Connessione a modulo RM-HY: [plug RJ-45](#)

Connessione telefono locale: [plug RJ-11 o morsetto](#)

SCHEDA TECNICA PRODOTTO



MOD. 74 Rev.01
Data: 20/03/2026
Pagina 4 di 5

5HL-742 HELPY 2W-L300 S

Bus 2 fili per connessione vivavoce 2W: [morsetti](#)

Possibilità di collegare fino a **16 vivavoce 2W** (4 alimentati direttamente dal bus e 12 con alimentazione separata)

Possibilità di collegare un [vivavoce passivo](#) a ciascun vivavoce 2W

TIPO DI CONNESSIONI

Telefono locale – Linea telefonica esterna

Telefono locale – Vivavoce

Linea telefonica esterna – Vivavoce

INGRESSI / USCITE

LED segnalazione allarme / chiamata test: [giallo](#)

LED intensità segnale rete mobile: [verde](#)

LED stato dispositivo: [rosso](#)

LED stato alimentazione: [blu](#)

Tasto di reset: [integrato](#)

Pulsante di richiesta soccorso: [integrato](#)

Ingressi configurabili (allarme / ausiliario / filtro / reset / gong): **1**

Uscite relè: **1**, [configurabile](#) (max. 125 Vac o 220 Vdc)

Porta seriale per connessione a PC: **1**

SISTEMI DI SICUREZZA

Memoria [FLASH](#) per mantenimento dati in assenza di alimentazione

Doppio sistema watchdog

AGGIORNAMENTO FIRMWARE E PARAMETRI PERSONALIZZATI

Locale: tramite [computer](#) (via cavo USB-seriale e software [e-stant](#))

Remoto: [OTA](#) (solo con modulo RM-HY)

SCHEDA TECNICA PRODOTTO



MOD. 74 Rev.01
Data: 20/03/2026
Pagina 5 di 5

5HL-742 HELPY 2W-L300 S

ALTRI DATI

Peso: 654 g

